



**Geldersch Pakhuys**

bedrijfsassurantiën | pensioenen | hypotheke

# **DIENSTVERLENINGSDOCUMENT**

Geldersch Pakhuys  
taxiverzekeringen BV

[www.gptaxiverzekeringen.nl](http://www.gptaxiverzekeringen.nl)

---

versie oktober 2020



## Dienstverleningsdocument

Geldersch Pakhuys Taxiverzekeringen BV hecht aan een goede voorlichting op het gebied van onze financiële dienstverlening. Zo weet u waar u aan toe bent en wat u van ons kunt verwachten. Hiermee voldoen wij aan de Wet op het Financieel Toezicht (WFT) en bieden wij u voorafgaand aan het kopen van een financieel product naast informatie over dit product, ook een beschrijving van onze dienstverlening en de daarbij behorende kosten.

### Wie zijn wij?

Geldersch Pakhuys Taxiverzekeringen BV is adviseur en bemiddelaar voor bedrijven en particulieren op het gebied van verzekeringen.

Bezoekadres	Leemansweg 51 6827 BX Arnhem
Correspondentieadres	Postbus 5295 6802 EG Arnhem
Telefoon	026-3030427
Internet	<a href="http://www.gptaxiverzekeringen.nl">www.gptaxiverzekeringen.nl</a>
E-mail	<a href="mailto:taxi@gelderschpakhuis.nl">taxi@gelderschpakhuis.nl</a>

Ons kantoor is op werkdagen van 08.30 tot 16:30 uur geopend. Wilt u ons kantoor bezoeken, dan kunt u het beste vooraf contact opnemen om er zeker van te zijn dat wij aanwezig zijn.

Bij noodgevallen 's avonds en in het weekend, kunt u ons telefonisch bereiken op 026-3030427

### Belangrijk

Dit dienstverleningsdocument is een puur informatief document en verplicht u niet om bepaalde diensten af te nemen van ons kantoor of om een bepaald financieel product met een financiële instelling (verzekeraar of bank) te sluiten. Op het moment dat wij juridisch bindende afspraken met u maken over onze dienstverlening en beloning, leggen wij dit via een aparte dienstverlenings-opdracht met u schriftelijk vast.

### Toezichthouder AFM

De AFM houdt krachtens de wet, toezicht op de deskundigheid en integriteit van financieel dienstverleners. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12045162. Het register van financieel dienstverleners kunt u raadplegen op [www.afm.nl](http://www.afm.nl).

### Onze dienstverlening

Geldersch Pakhuys Taxiverzekeringen BV adviseert en bemiddelt. Dit betekent dat wij uw persoonlijke situatie in kaart brengen en bespreken wat uw wensen zijn en uw financiële risico's. Na deze inventarisatie en analyse, kunnen wij u adviseren over de verzekeringen die naar ons oordeel aansluiten bij uw wensen en persoonlijke omstandigheden. Het is belangrijk

dat u beseft dat een deel van uw besteedbaar inkomen zal worden besteed aan deze producten. Onze taak is het om u te helpen bij het maken van een keuze, maar u bent bij ons vrij in de (eind)keuze van aanbieder(s) en product(en).

Vervolgens kunnen wij ook voor u bemiddelen bij een verzekeraar. Dit houdt in dat wij u begeleiden bij het afsluiten van de geadviseerde producten. Wij nemen contact op met aanbieders van financiële producten en vragen een offerte op. U kunt dan via onze bemiddeling dit financiële product kopen.

Wij bemiddelen en adviseren zowel in eenvoudige producten. Eenvoudige producten zijn bijvoorbeeld de auto- of taxiverzekering. Indien u ons om advies vraagt over een complex product (zoals levens-verzekeringen, hypothecaire



kredieten en beleggingsrekeningen), hebben wij geen mogelijkheden.

### **Kwaliteit van onze dienstverlening**

Onze medewerkers worden regelmatig bijgeschoold om hun vakkennis actueel en op hoog niveau te houden. De adviseurs beschikken over branche erkenningen, waaronder RegisterMakelaar in Assurantiën.

### **Onze relatie met aanbieders**

Wij zijn volledig adviesvrij. Ons kantoor doet zaken met verschillende aanbieders (verzekeraars) van financiële producten, maar wij hebben geen enkele verplichting om verzekeringen bij één of meer aanbieders onder te brengen.

Wij baseren ons advies op een analyse van een toereikend aantal op de markt verkrijgbare, vergelijkbare financiële producten.

Bovendien heeft geen enkele financiële instelling, zoals een verzekeraar, een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming.

### **Hoe worden wij beloofd?**

U betaalt voor onze dienstverlening via de premie.

### **Beloning op basis van provisie**

De provisie is verwerkt in de premie die door de verzekeraar aan u in rekening wordt gebracht.

### **Wat verwachten wij van u?**

In elk geval is het belangrijk dat u ons de juiste gegevens verstrekt. Mocht bijvoorbeeld in geval van schade blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat een verzekeraar uw schade niet of niet geheel vergoedt. Verder is het belangrijk dat u tijdig wijzigingen met betrekking tot de verzekeringen aan ons doorgeeft en ook de ontvangen stukken controleert. Als er iets onjuist is of niet duidelijk, neemt u dan met ons contact op.

Ook is het van belang te weten of u ergens anders verzekeringen hebt lopen. Een compleet beeld van uw verzekeringen is essentieel om over- of juist onderverzekering te voorkomen. Om problemen met eventuele schade en om premieachterstanden te voorkomen verwachten wij dat u tijdig uw betalingsverplichtingen nakomt.

### **Klachtenprocedure**

Wij doen onze uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht hebben over onze dienstverlening dan verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren.

Alle klachten worden behandeld volgens een interne klachtenprocedure. Wilt u nadere informatie over deze interne klachten-procedure dan kunt u deze bij ons opvragen.

Komen wij er samen niet uit dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD).

KiFiD  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Ons aansluitnummer bij KiFiD is 300.010698.



Ons kantoor heeft zich geconformeerd aan de bindendheid van de uitspraken van de Geschillencommissie KiFiD. U kunt zich ook tot de Burgerlijke Rechter wenden.

### **Kamer van Koophandel**

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 71356622.

### **Beëindiging relatie**

U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt uw verzekeringsmaatschappij verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van uw keuze.

Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven.

De zorgplicht van uw verzekering ligt bij Geldersch Pakhuys Taxiverzekeringen BV totdat een ander intermediair of een verzekeraar deze zorgplicht overneemt.

### **Persoonsgegevens**

Ten behoeve van onze advisering en bemiddeling over financiële producten zullen wij gegevens van u als klant opslaan. Deze gegevens zullen conform de Wet bescherming persoonsgegevens worden behandeld.

Op alle opdrachten zijn altijd onze Algemene Voorwaarden van toepassing.

### **Bandbreedtes van de tarieven**

Onze dienstverlening bestaat uit advies en bemiddeling. Met behulp van dit document geven wij u inzicht in de kosten van onze dienstverlening met betrekking tot verzekeringen.

**Tabel 1:** Bandbreedtes provisievergoedingen

Product	Percentage van de premie/lening/saldo	
	minimum	maximum
Schadeverzekering	10,0%	20,0%

Ons exacte vergoeding is afhankelijk van het type product, Indien dit bedrag niet valt binnen de door ons opgegeven bandbreedte, dan zullen wij u hier vooraf tijdig op wijzen en de afwijking toelichten.